

Einsendearbeit

In der Regel schreiben Sie während Ihrer Weiterbildung Einsendearbeiten zur Lernerfolgskontrolle.

Die Prüfungsinhalte der einzelnen Einsendearbeiten sind der Rubrik „Prüfungsleistungen“ im Online-Campus zu entnehmen. Die Einsendearbeiten sind ebenfalls im Online-Campus zur Bearbeitung abgelegt.

A. Vorbemerkungen:

Die fristgerecht eingegangene Einsendearbeit wird korrigiert und im Online-Campus wieder zur Verfügung gestellt.

B. Hinweise zur Bewertung:

1. Bei jeder Aufgabe bzw. Teilaufgabe ist die erreichbare Punktzahl vermerkt.
2. Sie benötigen mindestens 54 % der insgesamt erreichbaren Punktzahl, damit diese Einsendearbeit als erfolgreich bearbeitet gelten kann.

C. Hinweise zur Bearbeitung/Einreichung:

1. Die Aufgaben sind mit **eigenen Worten** zu beantworten. Bitte kopieren Sie keine Texte aus Ihrem Studienheft oder aus anderen fremden Textquellen. Zitate sind als solche zu kennzeichnen und die Quelle anzugeben.
2. Schreiben Sie **maximal** eine DIN-A4-Seite (bei Schriftgröße 12 Pt.) pro Aufgabe.

Bitte beachten Sie:

Grundlage für die folgenden Aufgaben sind die Studieneinheiten:

Teil A – Grundlagen des Hotelmanagement

Teil B – F&B Management

Sie können die Teile in beliebiger Reihenfolge bearbeiten.

Wir haben die Aufgaben so ausgewählt, dass zum einen Ihr Wissen abgefragt wird (= **Reproduktion**, z. B. von Definitionen, Begriffen, Merkmalen usw.), zum anderen Ihr Wissen angewendet werden soll (= **Transfer**, z. B. Beurteilung von Alternativen).

Für die Bearbeitung der Aufgaben ist die Beschäftigung mit weiterführender Literatur nicht zwingend notwendig. Sie sollten aber eventuell vorhandene Unklarheiten bzw. Informationsdefizite anhand entsprechender Bücher aufarbeiten.

Sie erhalten Ihre Einsendearbeit so schnell wie möglich korrigiert zurück.

Das IST-Team wünscht Ihnen viel Erfolg bei der Bearbeitung!

Teil A – Grundlagen des Hotelmanagement

Aufgabe 1

14 Punkte

Im Beherbergungsgewerbe wird zunächst einmal zwischen der „klassischen Hotellerie“ und der „Parahotellerie“ unterschieden.

- a) **Worin** liegt der grundlegende Unterschied zwischen der Hotellerie und Parahotellerie? (2 Punkte)
- b) **Nennen** und **erläutern** Sie jeweils zwei Betriebsarten aus Hotellerie und Parahotellerie. (12 Punkte)

Teil B – F&B Management

Aufgabe 4

6 Punkte

Das Controlling als Funktion umfasst die Planung, Kontrolle und Steuerung eines Unternehmens und stellt damit ein wichtiges funktionsübergreifendes Führungsinstrument dar. Es ist ein unverzichtbares Instrumentarium für den F&B-Manager. Denn es genügt nicht, nur Planungen aufzustellen, verbunden mit Zielvorgaben. Entscheidend ist es, die möglichen Abweichungen in den Griff zu bekommen und gegenzusteuern. Die Wareneinsatzkosten bilden zusammen mit den Personalkosten die sogenannten Primecosts, die bis zu 70 % der Nettoeinnahmen ausmachen können.

Beschreiben Sie die maßgeblichen Einflussbereiche der Steuerung der Wareneinsatzkosten.