

# STUDIENBESCHREIBUNG

Reiseberater:in für Luxusreisen



## Der Markt

Die Luxusreisebranche hat in den vergangenen Jahren ein beeindruckendes Wachstum erlebt und sich zu einem der dynamischsten Segmente im Tourismus entwickelt. Immer mehr Menschen sind bereit, in außergewöhnliche Reiseerlebnisse zu investieren, die ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen entsprechen und unvergessliche Erinnerungen schaffen.

Einerseits hat der weltweite Anstieg finanzstarker Kund:innen, insbesondere in Schwellenländern und aufstrebenden Märkten, die Bedeutung des Luxusreisesektors weiter gestärkt. Zugleich lässt sich eine Veränderung der Prioritäten von Reisenden beobachten, die heute statt materieller Statussymbole zunehmend außergewöhnliche Erlebnisse und besondere Momente schätzen. Einzigartigkeit, Authentizität und Convenience sind Faktoren, die in diesem Zusammenhang von großer Bedeutung sind.

Gleichzeitig wird die Kundschaft im Luxusreisesegment immer diverser. Neben wohlhabenden Senior:innen und kinderlosen Paaren geben zunehmend auch Lifestyle orientierte Freundesgruppen und Familien mehr für hochwertige Reisen aus. Diese Diversität zeigt, dass Luxusreisen heute auf ein breites Spektrum von Bedürfnissen und Lebensstilen zugeschnitten sein müssen, die den verschiedenen Erwartungen ihrer Gäste gerecht werden.

Darüber hinaus haben in den vergangenen Jahren die Themen Ethik und Nachhaltigkeit im Zusammenhang mit Luxusreisen an Bedeutung gewonnen, was sich auch darin ausdrückt, dass Kund:innen von Reiseberater:innen zunehmend erwarten, dass diese Faktoren bei der Reiseplanung berücksichtigt werden.

Diese Entwicklungen fordern von Reiseberater:innen Kreativität und höchste Servicequalität. Kund:innen erwarten nicht nur luxuriöse Unterkünfte und erstklassigen Service, sondern auch maßgeschneiderte Reisepläne, vom abgelegenen Naturparadies bis hin zu kulinarischen und kulturellen Erlebnissen, die nicht „von der Stange“ sind.

Die Weiterbildung „Reiseberater:in für Luxusreisen“ (IST) verleiht Dir das nötige Fachwissen, um den hohen Erwartungen und individuellen Bedürfnissen der Luxusreisenden gerecht zu werden und einzigartige Erlebnisse zu gestalten. Es werden Dir aktuelle Trends und wichtiges Know-how vermittelt, das für den Einstieg oder die Festigung Deiner Karriere im Luxusreisesegment unerlässlich ist.

## Aufgaben und Tätigkeitsfelder

Die Weiterbildung des IST eröffnet Dir viele spannende und abwechslungsreiche Karrieremöglichkeiten in einer stetig wachsenden Branche. Reiseberater:innen, die sich auf das Luxussegment spezialisiert haben, finden nicht nur Anstellungsmöglichkeiten bei exklusiven Reiseagenturen und Luxusreiseveranstaltern, sondern auch bei Hotelketten und Resorts, die auf die hohen Ansprüche eines wohlhabenden Kundenkreises ausgerichtet sind. Zudem eröffnet die Branche interessante Möglichkeiten für die Selbstständigkeit, bei der Berater:innen ihre eigene, anspruchsvolle Kundschaft betreuen und individuelle, hochwertige Reisedienstleistungen anbieten. Wenn Du bereits in einem Reisebüro arbeitest, kannst Du mit dieser Weiterbildung Deine Kenntnisse erweitern oder Dir die Grundlagen aneignen, um für Dein Unternehmen einen neuen Schwerpunkt im Luxussegment zu setzen.

Mögliche Tätigkeitsfelder sind u. a.:

- bei einem Reiseveranstalter, der seine Angebote auf das Luxusreisesegment ausgelegt hat
- in einem Reisebüro, das sich auf Luxusreisen spezialisiert hat oder einen neuen Schwerpunkt im Luxusreisesegment setzen möchte
- in der Erlebnis- und Eventgestaltung, die auf die Planung von einzigartigen Events und Aktivitäten ausgelegt sind, z. B. private Führungen, Yacht- oder Helikoptertouren
- in Luxushotels, die exklusive Erlebnisse, z. B. Führungen oder Ausfahrten und Touren, anbieten

## Studienübersicht

Bei der Weiterbildung Reiseberater:in für Luxusreisen werden Dir die Inhalte durch zwei Studienhefte, ein web-basiertes Training, ein Webinar und 13 verschiedene Online-Vorlesungen vermittelt. Eine Anwesenheit vor Ort ist daher nicht erforderlich.

Diese Unterrichtsform bringt Dir viele Vorteile:

Das Fernstudium bietet Dir die Möglichkeit, die Weiterbildung problemlos berufsbegleitend durchzuführen und dabei orts- und zeitunabhängig zu lernen.

Deine Studienmaterialien stellen wir Dir in Deinem Online-Campus als PDF-Dokumente zur Verfügung, sodass Du Dir diese auf Wunsch herunterladen und dann jederzeit an Deinem Computer ansehen bzw. ausdrucken kannst.

## Lehrplan

Idealverlauf	Versandmonat/ Freischaltung	Inhalte	Prüfungsleistung
1	1	▶ Online-Begrüßungsveranstaltung (W)*	
	1	▶ Einführung in das Luxusreisesegment (SH)	
2	2	▶ Trends und Entwicklung im Luxusreisemarkt (W)* ▶ Kenntnisse zu Luxusreisen und -erlebnissen (OV)	
3	2	▶ Exklusive Kund:innenbetreuung in der Reisebranche (SH) ▶ Beschwerdemanagement bei Luxusreisen (OV)	
4	2	▶ Von der Planung bis zur Durchführung von Luxusreisen (OV) ▶ Best-Practice maßgeschneiderte Luxusreisen (OV) ▶ Ethik und Nachhaltigkeit bei Luxusreisen (OV)	
5	2	▶ Interkulturelle Kompetenzen verstehen (WBT): • Schlüssel zur erfolgreichen Kommunikation • Elemente der interkulturellen Kompetenz für Luxusreisen	
5–14		<b>Online-MC-Klausur</b>	

(OV = Online-Vorlesung; SH = Studienheft; W = Webinar; WBT = Webbasiertes Training)

\* Es stehen Dir frei wählbare Termine im Online-Campus zur Verfügung.

## Studienheft

### Studienheft 1

#### Einführung in das Luxusreisesegment

- Definition „Luxus“
- Ausprägungsformen im Luxusreisesegment
- Einordnung und Bedeutung am Markt

### Studienheft 2

#### Exklusive Kundenbetreuung in der Reisebranche

- Zielgruppenanalyse: Identifikation von potenziellen Kund:innen
- Gezielte Kundenansprache
- Kundenbindung und -betreuung
- Umgang mit Beschwerden

## Webinare

Unterstützend zu den Inhalten der Weiterbildung gibt es zwei Webinare, die einen Umfang von ca. 90 Minuten haben und wochentags stattfinden. Der Besuch der Webinare wird von uns empfohlen, stellt aber keine Voraussetzung für das Erlangen des Abschlusses dar.

### Webinar 1

#### Online-Begrüßungsveranstaltung

- Vorstellen des Studieninstituts und der Ansprechpartner:innen des Fachbereichs Tourismus & Hospitality
- Nutzungsoptionen innerhalb des Online-Campus
- Organisatorische Abläufe

### Webinar 2

#### Trends und Entwicklungen im Luxusreisemarkt

- Vorstellung von aktuellen Trends im Luxusreisemarkt

## Online-Vorlesungen

Parallel zu den Studienheften werden Online-Vorlesungen angeboten, in denen ergänzende oder zusätzliche Themen behandelt werden. Die Vorlesungen werden mit neuester Technik aufgezeichnet und sind für Dich im Online-Campus jederzeit abrufbar.

### Online-Vorlesung 1–5

**Kenntnisse zu Luxusreisezielen und -erlebnissen**

### Online- Vorlesung 6–7

**Beschwerdemanagement bei Luxusreisen**

### Online-Vorlesung 8–10

**Von der Planung bis zur Durchführung von Luxusreisen**

### Online-Vorlesung 11–12

**Best-Practice maßgeschneiderte Luxusreisen**

### Online-Vorlesung 13

**Ethik und Nachhaltigkeit bei Luxusreisen**

## Prüfungen

### Lernerfolgskontrolle

Grundsätzlich werden in jedem Studienheft am Ende eines jeden Kapitels Lernkontrollfragen gestellt, die sich auf den vorangegangenen Text beziehen. Die Antworten zu diesen Fragen findest Du am Ende des Heftes. Somit hast Du die Möglichkeit, Deinen Lernerfolg selbst zu überprüfen.

### Online-Klausur (Multiple-Choice)

Die Online-Klausur mit Multiple-Choice-Fragestellungen dient dazu, Dein Wissen zu festigen und zu überprüfen. Sie ist im Online-Campus hinterlegt und kann nicht wiederholt werden. Um das Zertifikat „Reiseberater:in für Luxusreisen“ zu erlangen, ist die Online-Klausur erfolgreich zu bearbeiten. Die Aufgabenstellungen beziehen sich auf die vorangegangenen Lerninhalte.

## Studienabschluss

Nach erfolgreichem Abschluss des Fernstudiums erhältst Du das IST-Zertifikat:

**Reiseberater:in für Luxusreisen (IST)**

## Wir sind für Dich da!

Während der gesamten Dauer Deines Fernstudiums steht Dir das Team der IST-Studienberatung für Fragen zum Aufbau, zum Ablauf und zur Organisation Deiner Weiterbildung zur Verfügung.

Für alle fachlichen Fragen zu Deinen Studienmaterialien steht Dir unser Beratungsteam für den Fachbereich Tourismus & Hospitality zur Verfügung. Sprich uns an, wir freuen uns auf Dich. Du erreichst uns unter +49 211 86668 0 oder per Mail unter [Tourismus@ist.de](mailto:Tourismus@ist.de).

## Auch im Anschluss an Dein Fernstudium kümmern wir uns weiter um Dich:

Mithilfe der IST-Jobbörse [www.joborama.de](http://www.joborama.de) kannst Du Dich kostenfrei über offene Stellen in den Branchen Fitness, Wellness, Sport und Tourismus informieren oder gezielt nach einer Stelle suchen, indem Du Dein individuelles Qualifikationsprofil kostenlos einstellst und so interessierten Arbeitgeber:innen zugänglich machst.

Unser monatlicher **Online-Newsletter**, der Dir per E-Mail zugeschickt wird, enthält aktuelle Informationen zu Entwicklungen der Branche, zu Messen und Ausstellungen sowie zu neuen IST-Angeboten.

Über den Besuch der **IST-Aufbaumodule** haben Absolvent:innen die Möglichkeit, Zusatzqualifikationen zu attraktiven Sonderkonditionen (verkürzte Studiendauer, ermäßigte Preise) zu erwerben, um sich so in ihrem jeweiligen Fachbereich zu spezialisieren. Zum anderen gibt es für alle, die bereits eine Weiterbildung beim IST belegt haben und sich für ein weiteres IST-Angebot entscheiden, einen **Treue-Rabatt**.